



OMPLICITÉ ENGAGEMENT INTÉGR  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL  
INTÉGRITÉ COMPLICITÉ RENTABI  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL  
OMPLICITÉ ENGAGEMENT INTÉGR  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL  
INTÉGRITÉ COMPLICITÉ RENTABI  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL



# ENSEMBLE, CRÉONS DES MILIEUX DE TRAVAIL SAINS, RESPONSABLES ET SÉCURITAIRES

BROCHURE DE SERVICES





**CHEF DE FILE  
EN GESTION DE  
LA SANTÉ ET  
DE LA SÉCURITÉ  
DU TRAVAIL AU  
QUÉBEC**



# NOVO

En plus d'offrir les mutuelles parmi les plus performantes sur le marché, nous nous distinguons par la qualité de nos services intégrés. Nous imaginons et mettons en œuvre les moyens nécessaires afin que nos membres aient tous les produits et services indispensables à l'amélioration de leur dossier en santé et sécurité du travail.

# NOS VALEURS

## L'INTÉGRITÉ

L'intégrité est la valeur d'assise de notre organisation. Incarnée par nos employés, elle se traduit par l'authenticité, l'honnêteté et la transparence. Elle guide nos pratiques professionnelles et nos relations avec nos partenaires et notre collectivité.

## LA SATISFACTION CLIENT

Dans notre pratique, la satisfaction client est au centre de nos préoccupations quotidiennes. Nous visons toujours le dépassement des attentes du client et générons des résultats : économies, attractivité, croissance et bien-être.

## L'ENGAGEMENT

L'engagement, c'est la passion de la cause. L'engagement se constate par l'attitude positive, l'envie de se dépasser, mais surtout par le goût du service. L'engagement, c'est aussi la volonté d'exceller, c'est la passion de réussir pour nous et pour nos clients.

## NOTRE MISSION

Nous nous engageons à accompagner les entreprises, avec professionnalisme et passion, en proposant des solutions distinctives, intégrées et performantes en santé et sécurité du travail afin de permettre à notre clientèle de créer des milieux de travail sains, responsables et sécuritaires.

## LA RENTABILITÉ

La rentabilité est la pierre angulaire pour assurer notre pérennité, le bien-être de nos employés et l'optimisation des services rendus à notre clientèle. L'innovation se concrétise par une saine gestion financière.

## LA COMPLICITÉ

La complicité est au cœur de notre prestation de services. Agir avec authenticité, dans le champ des ressources humaines et de la santé et de la sécurité du travail, c'est avant tout être des complices, faire preuve de coopération et d'empathie, et avoir la volonté sincère d'aider.



**DES RÉSULTATS  
À LA HAUTEUR  
DE VOS  
PERFORMANCES**

# MUTUELLES DE PRÉVENTION

Notre expertise en gestion de mutuelles de prévention est reconnue; c'est pourquoi des milliers d'entreprises québécoises nous font confiance. Nous avons mis sur pied nos propres mutuelles de prévention afin de répondre aux besoins des organisations de tous les secteurs d'activité en matière de santé et sécurité du travail (SST).

## LES MEILLEURES MUTUELLES

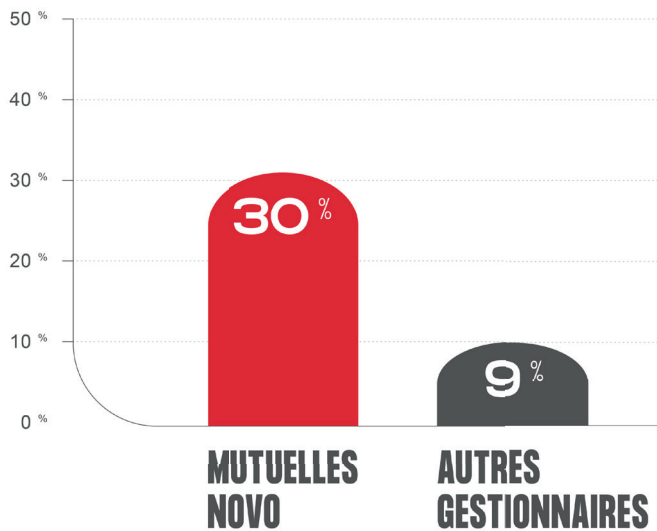
Nous sommes le chef de file des mutuelles de prévention sur le marché québécois. Pourquoi? Parce que nos mutuelles sont parmi les plus performantes offertes sur le marché, en plus d'offrir une gamme complète de services connexes. Nos membres profitent d'économies pouvant aller jusqu'à 60% sur leurs cotisations à la CNESST.

## UN CONCEPT QUI A FAIT SES PREUVES

L'évaluation annuelle de votre performance basée sur votre expérience d'accidents nous permet de classer votre organisation dans le regroupement approprié afin de vous permettre de profiter d'économies reflétant vos efforts en SST.

# ÉCONOMISEZ SUR VOTRE COTISATION À LA CNESST

	PROMESSE	RÉALISATION
<b>NOVO PLUS</b>	60 %	À VENIR
<b>NOVO EXCELLENCE</b>	52 %	53 %
<b>NOVO SÉLECT</b>	42 %	40 %
<b>NOVO DÉFI</b>	24 %	28 %
<b>NOVO SOLUTION</b>	30 %	45 %



**BEAUCOUP PLUS QUE DES  
PROMESSES...  
DES RÉSULTATS CONCRETS !**

En moyenne, les mutuelles de prévention gérées par Novo procurent des économies de 31 % sur les cotisations à la CNESST.

## LES SERVICES INCLUS DANS NOS MUTUELLES À PERFORMANCE NOVO

- Gestion des lésions professionnelles des événements survenant après l'adhésion à l'un ou l'autre des regroupements de Novo (gestion médico-administrative, demande de révision administrative, Bureau d'évaluation médicale [BEM], Tribunal administratif du travail [TAT] et partage de coûts)
- Assistance à la gestion des réclamations, au plan de retour au travail et à la réadaptation
- Interventions de prévention
- Assistance lors d'une intervention d'un inspecteur de la CNESST dans le cadre d'une intervention de conformité mutuelle
- Accès à la plateforme intégrée de formation en SST, mieux-être et santé psychique de Novo Studio
- Accès à l'application Être en santé
- Accès à l'Espace client
- Accès à un fonds de défense (expertise médicale et juridique)
- Analyse de la suffisance du fonds de défense
- Classement annuel selon la performance
- Bilan personnalisé annuel pour chacun des membres des regroupements
- Suivi financier annuel de la performance de la mutuelle
- Profils actuariel lors de l'adhésion à un regroupement selon les critères établis

Protéger la vie, préserver l'intégrité et maintenir vos travailleurs en santé face aux risques d'accidents et de maladies doivent être une priorité pour vous. En offrant un environnement de travail sain et sécuritaire, vous contribuez au développement et à la rétention de vos ressources.

La prévention rend votre entreprise plus sûre, plus performante et plus compétitive. Elle permet d'éviter les accidents du travail et les maladies professionnelles, qui ont un coût important pour votre entreprise. Éviter les accidents du travail est donc un réel enjeu, nécessitant une prise en charge concrète.

L'identification de vos risques et la priorisation et l'élaboration d'un programme de prévention sont nécessaires pour atteindre cet objectif. Afin de vous aider, nous vous offrons un outil innovateur qui permet de gérer votre prise en charge de la prévention pour chacun de vos établissements. De plus, celui-ci permet d'avoir un portrait en temps réel de votre performance en matière de prévention. L'évaluation de votre prise en charge sera faite à l'aide de deux indicateurs, soit la gestion des principaux risques et la gestion des activités de prévention.



# ENTREPRISE HORS MUTUELLE

Si notre analyse de votre dossier en SST ne vous permet pas d'adhérer à une mutuelle de prévention pour l'année suivante, vous pouvez tout de même bénéficier de notre expertise. Novo vous offre divers services afin de vous aider à prendre en charge votre dossier SST et ainsi respecter vos obligations d'employeur.

Nous avons mis en place deux produits pour les entreprises qui sont dans l'attente d'adhérer à une mutuelle. Selon le dossier de votre entreprise, nos experts vous guideront vers la solution la mieux adaptée à vos besoins.



# RÉGIME RÉTROSPECTIF

## DES SERVICES COMPLETS AFIN DE VOUS SOUTENIR

### RÉGIME RÉTROSPECTIF

Le régime rétrospectif, dit aussi tarification rétrospective, est un mode de tarification auquel sont assujetties certaines organisations de très grande taille en termes de cotisations à la CNESST. Ce genre de tarification établit la prime d'un employeur en fonction du coût réel de ses lésions professionnelles.

Nous offrons aux grandes entreprises assujetties au régime rétrospectif des services personnalisés pour les aider à améliorer leur dossier en santé et sécurité du travail (SST).

### ESPACE CLIENT

Notre Espace client est idéal pour gérer votre dossier de santé et sécurité au travail (SST) en ligne : facile et efficace. Cet outil évolutif vous soutient dans votre saine gestion SST. Il est en constant développement dans le but de toujours vous offrir le meilleur service et de vous permettre de respecter vos obligations en tant qu'employeurs.

### ACTUARIAT

Grâce à son expertise, notre équipe de spécialistes en actuariat est en mesure de vous guider dans tous les aspects du volet financier de la SST. Nos outils d'analyse performants nous permettent d'anticiper rapidement les tendances ayant un impact sur vos cotisations à la CNESST afin de vous faire économiser plusieurs milliers de dollars.

### PRÉVENTION

Notre offre de service en prévention pour les entreprises assujetties au régime rétrospectif est unique sur le marché. Un accompagnement personnalisé est conçu selon vos attentes et vos besoins.

### GESTION DES RÉCLAMATIONS

Nos experts en gestion des réclamations interviennent de manière proactive pour vous offrir des solutions performantes et des services adaptés à votre contexte d'affaires.

De plus, pour satisfaire aux exigences particulières de certains dossiers de réclamations, nous vous guiderons en utilisant une approche orientée vers l'accompagnement de vos ressources en entreprise.

### SERVICES JURIDIQUES

Notre équipe d'experts se démarque par sa fine connaissance de la réglementation de la CNESST, du droit en SST, du droit de l'emploi et des tribunaux du travail. Ainsi, notre équipe peut également conseiller les employeurs pour des représentations devant les tribunaux (administratifs ou de droit commun) et des négociations de conventions collectives.



**ÊTRE ACCOMPAGNÉ  
PAR NOVO,  
C'EST S'OFFRIR  
UN SOUTIEN  
SPÉCIALISÉ ET  
PERSONNALISÉ**



# ACTUARIAT

## Service disponible

À la carte : services-conseils

Une organisation souhaitant performer en santé et en sécurité du travail (SST) se doit de s'associer à une équipe de spécialistes capables d'effectuer une analyse approfondie de son dossier financier. Les conseils judicieux de notre équipe d'experts en actuariat peuvent permettre à votre organisation d'économiser annuellement plusieurs milliers de dollars.

## SUIVI FINANCIER DES AJUSTEMENTS DE COTISATION

Les ajustements de cotisation découlant de la participation au régime rétrospectif peuvent avoir des impacts majeurs sur le budget de votre organisation. Le suivi financier des ajustements de cotisation permet d'en faciliter la planification. Il comprend :

- La validation des ajustements déterminés et transmis par la CNESST
- La projection des paramètres servant aux calculs du coût des prestations pour les années pour lesquelles ceux-ci ne sont pas encore disponibles à la CNESST
- L'évaluation des ajustements de cotisation à venir pour chaque année d'événement
- La répartition des ajustements de cotisation par dossier d'expérience, si nécessaire
- L'élaboration de l'échéancier prévisible des versements ou des remboursements de cotisation à venir (mouvements de trésorerie)

## CHOIX DE LA LIMITE D'ASSURANCE PAR RÉCLAMATION

Choisir judicieusement sa limite d'assurance par réclamation est un élément essentiel pour toute organisation assujettie au régime rétrospectif. L'évaluation annuelle du choix de la limite d'assurance optimale par réclamation comprend :

- L'analyse de l'évolution de la fréquence et de la gravité des réclamations au cours des dernières années
- L'analyse des enjeux financiers selon chaque option (de 150 % à 900 % du maximum annuel assurable à la CNESST). Pour ce faire, des simulations d'expérience pour l'année d'événement en cause sont effectuées en se basant sur votre expérience de réclamation et sur celle de votre secteur d'activité
- La recommandation quant au choix de la limite d'assurance optimale basée sur les analyses effectuées précédemment

# DES EXPERTS EN ACTUARIAT POUR VOUS CONSEILLER ADÉQUATEMENT

## ANALYSE DE LA PARTICIPATION AU RÉGIME RÉTROSPECTIF

L'analyse de la participation au régime rétrospectif peut prendre l'une de ces deux formes :

- La production d'un rapport de comparaison entre la participation en mutuelle et la participation au régime rétrospectif lorsqu'un choix de régime de tarification est possible
- La production d'un rapport d'analyse quant à la possibilité d'un regroupement d'entreprises en vue d'une participation au régime rétrospectif

## CALCUL DE L'IMPACT FINANCIER D'UNE RÉCLAMATION

Les réclamations qui surviennent dans votre organisation peuvent avoir des impacts majeurs sur votre cotisation à la CNESST. L'évaluation des conséquences financières pour votre organisation passe par :

- Le calcul de l'impact financier d'une réclamation selon chacun des scénarios d'évolution des coûts possible, et ce, peu importe le régime de tarification
- Une discussion sur la meilleure orientation de gestion à prendre en fonction des résultats obtenus
- Le calcul des gains potentiels liés à la contestation d'une réclamation (pertinence, coûts/bénéfices, impacts budgétaires)

## AUDIT EN FINANCEMENT SST

Le dossier financier à la CNESST ne doit pas être ignoré lors d'une transaction entre entreprises. Nous sommes en mesure de vous assister par un audit financier qui comprend :

- L'analyse de l'expérience en SST du devancier
- L'évaluation complète des impacts sur les cotisations futures du continuateur
- La vérification diligente lors de fusions et d'acquisitions

## CLASSIFICATION DES ACTIVITÉS À LA CNESST

Un mandat de représentation à la CNESST a pour but de vérifier les unités de classification qui vous ont été attribuées par la CNESST afin de mieux refléter les activités réalisées par votre organisation. Le mandat consiste en :

- L'analyse de vos activités et des informations disponibles
- La recherche de la plus juste classification compte tenu de vos activités réalisées
- La représentation de votre organisation auprès de la CNESST
- Le suivi de la décision relative à notre demande, et ce, en collaboration avec vous
- La réalisation des démarches nécessaires auprès de la Direction de la révision administrative (DRA) ou du Tribunal administratif du travail (TAT), le cas échéant
- L'accompagnement par un avocat lors d'une audience au TAT, le cas échéant



# PRÉVENTION

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Un accompagnement adapté à vos besoins vous est offert. De ce fait, une rencontre avec la direction est prévue pour mieux cibler vos besoins dans le but d'établir un plan d'action selon les priorités identifiées.

Nous avons mis en place un système dans lequel chaque client bénéficie d'un contact direct avec un conseiller en prévention et un conseiller en gestion des réclamations. Notre façon de faire vous assure une réponse rapide et un service proactif.

## CHEZ NOVO, CHAQUE CLIENT A SON CONSEILLER

### PROGRAMME DE PRÉVENTION NOVATEUR ET PERSONNALISÉ

Le succès des organisations proactives en SST passe par un système structuré et efficace de la prévention des accidents. Un système de gestion performant vous permet de générer et de maintenir d'excellents résultats en SST, d'assumer adéquatement vos obligations légales ainsi que de réduire la fréquence et la gravité des accidents dans votre milieu de travail, tout en diminuant vos risques d'affaires.

Nous vous accompagnons dans la mise en place ou l'optimisation d'un tel système de gestion, notamment par des conseils et outils spécialisés touchant diverses activités de prévention telles que :

- L'engagement, la culture et la participation
- La définition des rôles et des responsabilités
- Les politiques et procédures de gestion
- L'identification des risques et leur priorisation
- Les réunions du comité de santé et de sécurité (CSS) du travail efficace
- L'inspection des lieux et l'entretien préventif
- Les enquêtes et analyses d'événements accidentels efficaces

### AUDITS GÉNÉRAUX

En plus de permettre d'agir de façon proactive et d'éviter des poursuites pénales coûteuses, l'audit de gestion vous assure :

- Une meilleure compréhension des obligations légales, réglementaires et normatives en matière de SST
- La réalisation d'un plan d'action orienté sur les priorités et les contraintes.
- L'estimation de la performance d'une activité (ex. : travail en hauteur, CSS, cadenassage)

## IDENTIFICATION ET PRIORISATION DES RISQUES

Cette activité de prévention proactive et primordiale consiste en :

- La connaissance et la maîtrise de risques en SST
- Le ciblage, la priorisation et l'autoévaluation des activités de gestion des risques
- La conformité aux exigences légales et réglementaires applicables en matière de SST
- L'accomplissement des devoirs de diligence raisonnable en matière de SST

## COFFRE À OUTILS

Avez-vous votre coffre à outils... pour la gestion de projets en SST?

À chacun son coffre, à chacun ses outils! Partez du bon pied et avancez plus rapidement grâce à nos outils déjà testés et validés, tels que :

- L'apprentissage sur des sujets spécifiques
- L'obtention de gabarits et de modèles de formulaires
- La conformité aux exigences légales

## ACCOMPAGNEMENT

Notre accompagnement à la suite d'un accident ou lors de la visite d'un inspecteur de la CNESST inclut :

- L'assistance en cas de situations critiques (accident grave, intervention d'un inspecteur, scellés ou arrêt de production, poursuites pénales, etc.)

Selon vos besoins, les services complémentaires\* suivants vous sont aussi proposés :

- Accompagnement (en entreprise ou à distance) du CSS, des responsables de l'élaboration et de la gestion du programme de prévention, du responsable de l'enquête et de l'analyse d'événement accidentel, des responsables de l'implantation et de la gestion du SIMDUT, des responsables de l'inspection de prévention des lieux de travail, etc.
- Soutien à l'implantation d'une procédure d'entrée en espace clos, d'un programme de mise à énergie zéro et cadenassage, d'un plan d'action pour la sécurité des machines, etc.

**PARTOUT AU QUÉBEC,  
SOYEZ GUIDÉS ADÉQUATEMENT  
PAR NOS CONSEILLERS**

\*Des frais peuvent s'appliquer pour certains services.

# GESTION DES RÉCLAMATIONS

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

La réussite de la gestion de la santé et sécurité du travail (SST) dans toute organisation repose sur la performance accrue et maintenue des résultats en SST selon un système éprouvé. Notre philosophie est d'accompagner notre clientèle dans chacune des étapes de la prise en charge de son dossier SST.

Que vous soyez membre d'une mutuelle de prévention ou non, assujéti au service rétrospectif ou non, Novo peut vous aider dans la gestion de vos réclamations auprès de la CNESST. Ce service est offert annuellement ou périodiquement pour des dossiers complexes, selon votre besoin.

Notre équipe de la Gestion des réclamations est composée de professionnels expérimentés issus de divers milieux, tels que les domaines de la santé, de la SST, du droit, des ressources humaines et des relations industrielles. Leurs forces se retrouvent dans la polyvalence de leurs connaissances et dans la proactivité de leurs actions.

De plus, chacun de nos clients est attiré à une équipe de conseillers, lesquels deviennent les ressources en cas d'accident. Notre équipe est au courant du suivi de vos dossiers, connaît et comprend parfaitement les réalités propres à votre entreprise.

## PRISE EN CHARGE COMPLÈTE DE LA GESTION DE VOS RÉCLAMATIONS

Peu importe la gravité, dès qu'un événement entraîne une visite médicale, nous effectuerons avec vous le suivi de ce dossier :

- Cueillette d'informations
- Analyse de l'admissibilité de la réclamation
- Accompagnement dans la démarche d'assignation temporaire afin de favoriser un prompt retour en emploi
- Contestations
- Démarches d'expertises médicale
- Demandes de transferts et de partages de l'imputation, accompagnement dans le processus de réadaptation



## NOUS VOUS ACCOMPAGNONS QUEL QUE SOIT VOTRE BESOIN

### SERVICES SUR MESURE

Toute organisation présente une réalité en SST unique. À votre demande, nos services peuvent être adaptés en fonction de vos besoins spécifiques.

- Prise en charge complète d'un dossier
  - Intervention du conseiller en gestion des réclamations dans :
    - L'analyse de documents médicaux
    - L'accompagnement sur les orientations à prendre dans un dossier
    - Les interventions ponctuelles diverses
    - La rédaction de demandes de partage de coûts, etc.
  - Soutien à vos ressources internes pour un employeur effectuant lui-même la gestion de ses lésions professionnelles
  - Audit de la structure de prise en charge de la gestion des réclamations et l'accompagnement dans la mise en place des éléments nécessaires à une prise en charge efficiente
- Analyse des dossiers antérieurs et en cours
  - Accompagnement pour la mise en place d'une politique d'assignation temporaire, incluant l'identification des tâches d'assignation
  - Formation des intervenants de tous les niveaux en matière de gestion des réclamations (superviseurs et responsables des ressources humaines)
  - Gestion des dossiers d'invalidité non professionnelle
  - Gestion des dossiers d'évaluation de la capacité de travail

# QUESTIONNAIRE MÉDICAL DE PRÉEMBAUCHE

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Nous sommes fiers de vous offrir un service automatisé pour remplir vos demandes de questionnaires médicaux de préembauche (QMPE).

## L'OUTIL ESSENTIEL POUR LE CHOIX D'UN CANDIDAT

Le QMPE est un outil essentiel dans le choix des candidats retenus à l'emploi. Fort efficace et apprécié de nos clients, notre questionnaire demeure un outil informatisé indispensable vous procurant :

- Une meilleure sélection des nouveaux candidats et des employés réaffectés
- Une confirmation que le candidat sélectionné ne présente pas de limitations fonctionnelles l'empêchant d'exécuter les fonctions de l'emploi visé
- L'optimisation de l'accomplissement des tâches en toute sécurité
- Une gestion des ressources humaines facilitée par l'intégration de ce questionnaire dans votre processus d'embauche

Dès la réception du questionnaire dûment rempli par le candidat, nous nous engageons à :

- L'analyser et à vous soumettre nos recommandations par écrit dans les trois heures suivant sa réception
- Vous assister sur demande, s'il y a des limitations fonctionnelles identifiées, dans la sélection et la mise en place de différentes solutions par le biais du plan de suivi de nos recommandations
- Traiter toute information reçue selon les règles de confidentialité les plus strictes

## SERVICE INFORMATISÉ

Notre service informatisé comporte de nombreux avantages :

- Effectuer vos demandes facilement, en accédant directement à l'Espace client
- Bénéficier d'un traitement encore plus rapide des demandes (délai maximal de trois heures ouvrables à compter de la réception du questionnaire rempli par le travailleur)
- Avoir accès à votre historique pour une durée déterminée et à un suivi du traitement des QMPE directement dans votre Espace client
- S'adapter à la diversité des travailleurs, en offrant un questionnaire disponible en trois langues, soit le français, l'anglais et l'espagnol

**OBTENEZ UNE ANALYSE  
ET NOS RECOMMANDATIONS  
EN 3 HEURES SEULEMENT**



## **PLAN DE SUIVI DE NOS RECOMMANDATIONS\***

À la suite de l'analyse du QMPE, dans l'éventualité où des limitations fonctionnelles seraient identifiées, nous communiquerons avec vous afin de vous offrir nos services de soutien à l'embauche.

### **SOUTIEN LORS D'UNE DEMANDE D'EXPERTISE MÉDICALE**

Ce service comprend la prise de rendez-vous, la préparation et l'envoi de l'avis de convocation au candidat, la rédaction du mandat pour le médecin-examineur, le suivi des résultats avec le médecin-examineur, le cas échéant, et la communication des recommandations. Au besoin, la production d'une vidéo du poste de travail pourrait être demandée.

### **ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN PLACE DES RECOMMANDATIONS**

Ce service comprend l'identification de mesures d'accommodement raisonnable avec ou sans analyse ergonomique du poste de travail ou la fermeture administrative du dossier du candidat. Dans un tel cas, nous pourrions vous référer les services de nos avocats spécialisés en droit du travail et de l'emploi.

\*Des frais peuvent s'appliquer pour certains services.



# ESPACE CLIENT

## **Service disponible**

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Novo vous accompagne dans votre recherche d'une gestion efficace en vous proposant un outil Web adapté à la réalité des organisations d'aujourd'hui. Cette plateforme en ligne exclusive à notre clientèle est spécifiquement conçue pour vous accompagner dans la gestion de votre dossier de santé et sécurité du travail (SST).

## **ÉLABORATION ET GESTION DE VOTRE PROGRAMME DE PRÉVENTION PAR :**

- Le choix de vos activités
- Le téléchargement des outils d'aide à la gestion des principaux risques
- La désignation des responsables
- L'élaboration des échéanciers

## **UTILISATION DE NOTRE DÉMARCHE SIMPLIFIÉE EN GESTION DES RÉCLAMATIONS :**

- La procédure à suivre, en quatre étapes faciles
- L'utilisation de nos modèles de lettres
- La consultation de nos exemples

## **MODIFICATION DE VOTRE PROFIL D'ENTREPRISE INCLUANT :**

- La gestion de vos établissements
- La mise à jour de vos contacts
- L'attribution des rôles
- L'inscription d'un avis lors d'une transaction corporative

## **CONSULTATION DE NOTRE DOCUMENTATION TELLE QUE :**

- Votre profil d'entreprise
- Vos rapports d'intervention
- Nos tutoriels, vidéos, exemples, modèles et fiches concernant différents sujets d'intérêt liés à la SST

# FORMATIONS ET CAPSULES EN LIGNE : NOVO STUDIO

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

La formation de vos employés en matière de SST devrait être rapide, agréable et rentable.

La raison d'être de notre plateforme Web de formations animées est d'abord et avant tout de vous aider à implanter une culture de prévention dans votre organisation. Avec de la formation en SST et un engagement véritable de tous, nous croyons fermement qu'il est possible d'aider à prévenir les accidents tant au travail qu'à la maison.

Grâce à l'animation 2D, Novo Studio offre une solution novatrice de formations génériques ainsi que des capsules de sensibilisation disponibles en ligne. Novo Studio est disponible sur une plateforme d'apprentissage interactive (LMS) qui permet à l'employeur de suivre la formation de ses employés en temps réel.

Novo Studio a été créé de façon à mieux former et sensibiliser les gestionnaires et les travailleurs ainsi qu'à améliorer la performance des organisations. Les avantages de notre plateforme Web de formations animées sont considérables. Que vous soyez une petite ou une grande entreprise, vous trouverez ce qu'il vous faut dans cet outil d'apprentissage en ligne. La prévention des accidents du travail n'aura jamais été aussi facile.

## ACCESSIBILITÉ

Disponible 24h/24, 7j/7 à partir de n'importe quel équipement informatique (ordinateur ou tablette) connecté à Internet, notre plateforme est donc accessible pour un nombre d'utilisateurs illimité, partout et en tout temps.

## EFFICACITÉ

Notre plateforme permet l'optimisation du temps de formation en réduisant la durée de celle-ci, tout en couvrant de façon ludique et rigoureuse les aspects essentiels des sujets traités. L'employeur peut ainsi investir plus de temps sur l'aspect pratique des apprentissages sur le lieu de travail.

La formation en SST devient donc efficace et amusante pour vos employés, le tout à un prix accessible et adapté à la taille de votre entreprise.

## RENTABILITÉ

Notre plateforme en ligne assure la réduction ou l'élimination des coûts associés à la formation en classe (salle, déplacement, formateur, etc.). Nous offrons une tarification adaptée à votre entreprise.

De plus, les formations et capsules peuvent être admissibles à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, couramment surnommée « Loi du 1% » (certaines conditions s'appliquent).

# PRÉVENIR POUR UN MONDE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

## FACILITÉ D'UTILISATION

Notre plateforme garantit une facilité d'accès et de navigation et permet un apprentissage en fonction de l'horaire de chacun. L'animation est utilisée pour optimiser la rétention de l'information visionnée par vos employés, et ce, en français, en anglais ou en espagnol.

De nouveaux contenus sont constamment ajoutés sur notre plateforme par nos spécialistes. Vous avez donc l'information à jour, c'est notre promesse!

## COHÉRENCE

Notre plateforme facilite l'uniformisation des formations et des messages en SST à travers toute votre organisation. Le contenu est identique pour tous les employés, et une évaluation, avec l'émission d'une attestation, confirme la réussite de chaque formation.

En adhérant à Novo Studio, vous aurez également la possibilité de faire développer des formations sur mesure et personnalisées selon les besoins de votre entreprise.

Votre entreprise a déjà mis en place des outils de formations en ligne? Novo Studio les hébergera afin de vous permettre de tout trouver à un seul endroit et d'en faire un suivi efficace.

## OUTIL DE SUIVIS

Un tableau de bord intuitif vous indique les progrès de vos équipes, vous permettant de suivre en temps réel la progression et les résultats de vos employés.

Il est possible de produire des rapports individuels, par classe d'emploi ou par département, et ce, au moment désiré.

De plus, il est facile de vous assurer de la bonne compréhension de l'information transmise à vos employés grâce aux quiz à la fin de chaque capsule et formation.



**LUDIQUE.  
PERFORMANT.  
RENTABLE.  
ACCESSIBLE À TOUS.**

## ABONNEMENT À NOVO STUDIO

### ÉLEVER LA FORMATION, DIMINUER LES COÛTS.

L'abonnement à la plateforme Novo Studio se fait sur une base annuelle et vous donne accès, en ligne, aux formations et capsules en SST, en risques psychosociaux et en mieux-être, et ce, en tout temps.

### ABONNEZ-VOUS OU DEMANDEZ UN ESSAI GRATUIT

[novostudio.ca](http://novostudio.ca)

1 844 238-NOVO (6686)

# FORMATIONS VIRTUELLES OU EN ENTREPRISE

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

La gestion des accidents du travail passe principalement par la formation de vos employés\* et par les interventions de nos conseillers en prévention et en réclamation. Vos employés peuvent avoir accès à nos experts, et ce, sans devoir se déplacer!

## FORMATIONS EN PRÉVENTION

- Coffre à outils du superviseur – Module rôles et responsabilités en SST
- Conduite sécuritaire d'un chariot élévateur
- Conduite sécuritaire d'un transpalette électrique
- Culture SST : vers un avenir sans accident
- Diligence raisonnable en SST
- Enquête et analyse d'événement accidentel
- Inspection préventive des lieux de travail
- Mise à énergie zéro et cadenassage
- Sensibilisation au SIMDUT
- Utilisation sécuritaire d'un pont roulant et gréage
- Utilisation sécuritaire d'une plateforme élévatrice (uniquement offerte en entreprise).

## FORMATIONS D'INSTRUCTEUR

- Instructeur pratique Novo Studio – Conduite sécuritaire d'un chariot élévateur
- Instructeur pratique Novo Studio – Plateforme élévatrice
- Instructeur pratique Novo Studio – Pont roulant
- Instructeur pratique Novo Studio – Transpalette électrique
- Utilisation sécuritaire d'une plateforme élévatrice (uniquement offerte en entreprise)
- Utilisation sécuritaire d'un pont roulant et gréage

## FORMATIONS EN GESTION DES RÉCLAMATIONS

- Gestion des lésions professionnelles – Régime rétrospectif
- Gestion des lésions professionnelles à l'intention des superviseurs
- Gestion des lésions professionnelles – Taux personnalisé (incluant mutuelle)
- Initiation à la gestion des lésions professionnelles
- Assignment temporaire
- Admissibilité et opposition
- Expertise médicale et démarche au BEM
- Suivi légal d'une réclamation
- Suivi médical d'une réclamation
- Demande de partage et de transfert d'imputation
- Demande de partage d'imputation des coûts en vertu de l'article 329 LATMP.



**UN OUTIL PARFAIT  
POUR FAVORISER  
LA SANTÉ ET  
LE MIEUX-ÊTRE**



# SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Être en santé est une application Web et mobile visant à promouvoir les saines habitudes de vie dans le milieu de travail. Cet outil parfait favorise la santé et le mieux-être, en plus de permettre de planifier des activités organisationnelles portant sur le bien-être au travail.

Notre application est conçue de façon à encourager vos employés à bouger davantage, à manger mieux et à trouver des outils pour gérer leur santé psychologique. Simplement, elle vise à inculquer aux employés une saine hygiène de vie et à les encourager à prendre soin d'eux. Ainsi, tant les personnes plus sédentaires que les grands sportifs peuvent en profiter!

Être en santé a été créée en 2016 afin de répondre à ses besoins organisationnels grandissants. Elle a été pensée de façon à satisfaire les ambitions des entreprises en matière de mieux-être

au travail et désirant se positionner adéquatement grâce à leur leadership de proximité.

Les employeurs et les employés l'aiment pour :

- Sa simplicité
- Son visuel attrayant
- Son faible coût
- Sa facilité d'utilisation

**70% de la main-d'œuvre canadienne accorde de l'importance à la santé et la sécurité psychologique de leur lieu de travail.\***

**ATTRACTION  
DES TALENTS**

**ENGAGEMENT**

**PRODUCTIVITÉ**

**SANTÉ  
PSYCHOLOGIQUE**

**BIEN-ÊTRE  
AU TRAVAIL**

**OBLIGATIONS  
LÉGALES**

# ÊTRE EN SANTÉ : L'APPLICATION ADAPTÉE AUX ENTREPRISES



- Adoption de saines habitudes de vie
- Récompenses et motivation
- Défis et dépassement de soi
- Activités de groupe et soutien des pairs

**Démarquez-vous comme employeur  
en étant complice de la santé  
et du mieux-être de votre équipe!**

## Solution de départ



Application  
Être en santé

+

Trousse de démarrage

+

Boîte à outils  
promotionnels

## Solution Mesurable



Évaluation des besoins  
en santé et mieux-être

+

Modèle type d'un sondage

+

Guide « Le projet mieux-être en  
entreprise »

+

1 rencontre  
d'accompagnement

## Solution Succès



Évaluation des besoins  
en santé et mieux-être

+

Administration d'un sondage  
et compilation des résultats

+

Guide « Le projet mieux-être en  
entreprise »

+

3 rencontres  
d'accompagnement



# SERVICES – CONSEILS EN RESSOURCES HUMAINES

## Service disponible

À la carte : services-conseils

## ÉCONOMISEZ EN TEMPS. GAGNEZ EN TRANQUILLITÉ D'ESPRIT.

Notre mission est simple, vous accompagner dans la gestion des ressources humaines en vous offrant nos services clés en main, personnalisés selon vos besoins. Que ce soit pour mobiliser, développer ou gérer vos équipes, et bien plus encore, nos professionnels RH vous fourniront de judicieux conseils et de nombreux outils qui vous permettront de vous distinguer comme employeur.

Nous savons que la gestion des ressources humaines est un processus crucial d'une organisation. Nous répondrons à vos exigences et même dépasserons vos attentes en vous outillant de manière optimale, grâce à des solutions adaptées à votre réalité.

Créez un milieu de travail exceptionnel grâce à nos services en ressources humaines qui soutiennent l'engagement et le bien-être de vos employés.

## GESTION DE LA PERFORMANCE

Vous désirez améliorer le rendement de votre entreprise ? Tout débute par une saine gestion de la performance de vos employés. Afin d'évaluer vos équipes de façon optimale et selon les forces de chacun, nous vous offrons des conseils stratégiques sur les bonnes pratiques RH. Nous pouvons vous outiller de formulaires d'évaluation de rendement, d'avis disciplinaires, de conseils personnalisés pour aborder des conversations parfois difficiles et bien plus encore !

## PROCESSUS D'EMBAUCHE

Vous devez recruter du personnel, mais le processus est complexe ? Nos conseillers en ressources humaines sont là pour vous guider.

Une meilleure compréhension des étapes clés en recrutement vous permettra de trouver la bonne personne pour votre équipe. Sauvez du temps en accédant à nos modèles de documents.

- Fiche informative sur le processus d'embauche
- Affichage de poste
- Guide d'entrevue d'embauche
- Contrats de travail
- Grille d'accueil des nouveaux employés

Ces documents vous guideront de l'affichage de poste, à l'accueil et à l'intégration de vos nouveaux employés.

## POLITIQUES D'ENTREPRISES

Le nombre de vos employés augmente rapidement ? Vous ressentez le besoin d'encadrer vos pratiques ? Il est temps pour vous de structurer vos processus internes.

Notre équipe vous aidera à élaborer un manuel d'employé, rédiger et mettre en place des politiques en matière de harcèlement au travail et visant à prévenir l'utilisation de drogues, d'alcool ou de médicaments. Nous vous assisterons également dans la rédaction de mesures pour encadrer le télétravail, la sécurité de l'information, la gestion de la présence au travail, et bien d'autres sujets d'actualité.

## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Vous désirez promouvoir de saines habitudes en santé et mieux-être ? Distinguez-vous comme employeur grâce à nos experts en ressources humaines.

Profitez de nos précieux conseils pour diminuer l'absentéisme et le présentéisme. Soyez outillés pour aborder la santé et le bien-être de vos employés, que ce soit par des conseils ou des fiches instructives sur les aspects suivants :

- Risques psychosociaux (Loi 27)
- Maternité sans danger
- Soutien aux gestionnaires
- Santé psychologique
- Application pour promouvoir la santé et le mieux-être

## COMPLICES DE VOS BONNES PRATIQUES RH

## DIAGNOSTIC RH

Vous souhaitez attirer, fidéliser et former votre personnel ? Établir un diagnostic sur la gestion de vos ressources humaines vous permettra de cibler des pistes d'amélioration pouvant contribuer à la rétention de votre personnel et l'attraction de nouveaux talents.

Nos conseillers en ressources humaines vous aideront à dresser un portrait de votre entreprise et à analyser vos besoins en :

- Gestion des bonnes pratiques en ressources humaines
- Gestion du rendement et de la performance
- Recrutement et intégration du personnel
- Conditions de travail et rémunération
- Gestion des relations de travail
- Développement des compétences

**Nous vous proposons une flexibilité ultime grâce à nos forfaits, ainsi que des services conseils à taux horaire pour répondre à vos besoins spécifiques, quelle que soit la nature de votre projet**

	Forfait Découverte	Forfait Essentiel	Forfait Émérite
Nombre d'heures de services-conseils RH	5	10	20
1 consultation avec Novo Avocats (maximum 1 h)	✓	✓	✓
Nombreux modèles de documents RH offerts	✓	✓	✓
Rabais sur le taux horaire	5%	7,5%	10%



**CHOISIR  
NOVO AVOCATS,  
C'EST S'ENTOURER  
D'EXPERTS**

# SERVICES JURIDIQUES

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Notre fine connaissance de la réglementation de la CNESST, du droit en santé et sécurité, du droit de l'emploi et des tribunaux du travail distingue notre équipe de tout autre cabinet d'avocats. C'est avec professionnalisme et passion que nous vous guiderons dans la gestion disciplinaire et la gestion des réclamations des accidents du travail pour vous permettre de mieux connaître vos droits et obligations en tant qu'employeur averti.

## DROIT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL (SST)

- Conseils en gestion des réclamations pour tout type de mode de tarification (rétrospectif, taux personnalisé, mutuelles de prévention)
- Conseils en matière de classification, de tarification et d'imputation
- Conseils en matière de SST (intervention de la CNESST)
- Représentation devant la CNESST et le Tribunal administratif du travail (TAT), division de la SST
- Représentation dans le cadre de poursuites pénales en matière de SST

## DROIT DE L'EMPLOI ET DU TRAVAIL

- Conseils en matière de normes du travail, de relations individuelles et collectives de travail, de droits et libertés de la personne et de clauses de non-concurrence et de non-sollicitation
- Rédaction de contrat individuel d'emploi
- Enquête en matière de harcèlement psychologique
- Représentation devant le TAT, division des relations du travail et des services essentiels (congédiement, pratiques interdites, etc.)
- Arbitrage de griefs

## TRIBUNAUX CIVILS


- Représentation devant les tribunaux civils pour toute matière reliée à la SST et au droit de l'emploi et du travail



OMPLICITÉ ENGAGEMENT INTÉGR  
ON RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION CO  
INTÉGRITÉ COMPLICITÉ RENTAB  
ON RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION CO  
OMPLICITÉ ENGAGEMENT INTÉGR  
ON RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION CO  
INTÉGRITÉ COMPLICITÉ RENTAB  
ON RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISEACTION CO

# NOUS JOINDRE

 [relationsclientele@novosst.com](mailto:relationsclientele@novosst.com)

 Sans frais : 1 844 404-NOVO (6686)

 [novosst.com](http://novosst.com)